

ALLEGATO TECNICO AZIONE 1: "HOME VISITING"

1.1. FINALITA' E CONTENUTI

Il servizio "Home visiting" attua le finalità del progetto "Ecologia integrale per i diritti dell'infanzia" e si propone nello specifico come obiettivi:

- far percepire, attraverso la visita, l'accoglienza del genitore e del nuovo nato in un contesto comunitario;
- favorire la promozione di competenze genitoriali e di contesti di accudimento;
- rinforzare la relazione madre-bambino in un'ottica di salute psico-fisica;
- osservare e rilevare situazioni di disagio socio-economico che potrebbero necessitare di supporti esterni in maniera possibilmente preventiva;
- fornire informazioni utili al fine d'integrare azioni con i Servizi socio-sanitari territoriali;
- fare sinergia con il territorio al fine di avere chiare tutte le risorse a disposizione da presentare alle famiglie.

1.2. OGGETTO DELLA COPROGETTAZIONE

Per l'azione 1 "Home visiting", del progetto "Ecologia integrale per i diritti dell'infanzia" si fa riferimento all'avviso di coprogettazione.

1.3. BENEFICIARI

Il servizio di "Home visiting" si rivolge a tutti i genitori dei nuovi nati nei quartieri di Brescia Est.

1.4. MODALITA' DI FUNZIONAMENTO

Il Soggetto individuato concorderà la modalità di realizzazione del servizio, tempi, giorni, orari, organizzazione programmatica, gestione informativa del servizio con il referente di CAUTO. Alcuni elementi organizzativi sono dati dal Progetto, tra cui:

Elementi da considerare prima di effettuare la visita domiciliare

Il Soggetto individuato dovrà garantire la:

- partecipazione ad almeno due incontri preventivi all'avvio dell'azione con i partner di Brescia del Progetto "Ecologia integrale per i diritti dell'infanzia". Durante gli incontri verranno illustrati anche gli strumenti e i documenti elaborati dai partner stessi per il monitoraggio e la valutazione di impatto previsti dal Progetto complessivo;
- tutela della privacy dei soggetti coinvolti nell'azione gestita;
- possibilità che l'operatore del servizio partecipi all'equipe dei progetti personalizzati come da azione 5 del Progetto e possa essere contattato dalla stessa equipe;
- possibilità di coinvolgere, durante la visita, persone significative per la famiglia da visitare (es volontari di realtà a cui si sono precedentemente rivolti e di cui hanno fiducia, altre mamme con figli che possano fare da "testimonial" positivi).

Elementi da considerare durante la visita domiciliare

Il Soggetto individuato dovrà garantire il perseguimento dell'obiettivo del Progetto di promuovere sani stili di vita, la lettura e l'ascolto della musica, i servizi per la prima infanzia attraverso diverse modalità.

Inoltre garantire la:

- strutturazione delle visite secondo quanto prevede il Progetto "Ecologia integrale per i diritti dell'infanzia" e in specifico:
 - a) effettuare la prima visita ad ogni nuovo nato **entro 45 giorni dalla nascita**;

- b) **Prima fase: tra 170 e 200 visite dal 1 giugno 2018 al 31 marzo 2019**, comprendendo le visite dei nuovi nati anche per i bambini nati nel periodo precedente ai 45 giorni da definirsi con Cauto;
 - c) **Seconda fase: tra 170 e 200 visite dal 1 aprile 2019 al 31 luglio 2020 (16 mesi);**
 - d) **Terza fase: tra 170 e 200 visite dal 1 agosto 2020 al 31 dicembre 2021 (16 mesi)**
 - e) Per le famiglie coinvolte sono previste ulteriori visite: la seconda visita entro l'anno dalla nascita, terza visita entro i due anni dalla data di nascita del figlio/a.
Il progetto indica di incontrare, in quest'ultimo incontro, almeno 60 famiglie.
- durata congrua della visita utile ad instaurare una relazione con il genitore
 - segnalazione anche delle visite non andate a buon fine.

Elementi da considerare dopo la visita domiciliare

Il Soggetto individuato dovrà garantire:

- la compilazione delle schede di monitoraggio e degli strumenti di valutazione sviluppati dai partner del Progetto "Ecologia integrale per i diritti dell'infanzia", inviandole ogni 15 giorni a CAUTO;
- l'integrazione alla documentazione potrà avvenire attraverso incontri con gli enti referenti del Progetto "Ecologia integrale per i diritti dell'infanzia" con la partecipazione dell'operatore al tavolo dell'equipe dei progetti personalizzati. Questo a favore di un raccordo delle informazioni fra gli operatori dei Servizi Socio-Sanitari-territoriali della rete implicati nel progetto.

1.5. PERSONALE

Il Soggetto individuato dovrà garantire di:

- a) mettere a disposizione operatori adeguatamente preparati e formati in possesso di uno dei titoli, o equipollenti, di seguito specificati:
 1. Laurea delle professioni sanitarie e della riabilitazione – educatore professionale;
 2. Laurea o Laurea magistrale in scienze dell'educazione e della formazione;
 3. Laurea o Laurea magistrale in servizio sociale;
 4. Laurea o Laurea magistrale in Sociologia;
 5. Laurea o laurea magistrale in Scienze e Tecniche Psicologiche;
 6. Laurea in Scienze della formazione primaria con almeno 3 anni di esperienza d'insegnamento in asili nido e/o scuola materna.
- b) individuare il coordinatore referente del servizio, in possesso del titolo di studio almeno equivalente a quello previsto per gli operatori e con esperienza almeno biennale nel coordinamento di servizi a carattere educativo per famiglie con minori. Il coordinatore avrà il compito di:
 - mantenere i rapporti con il referente di CAUTO;
 - effettuare attività di raccordo del servizio con il territorio;
 - verificare le attività di raccolta dati, monitoraggio e rendicontazione secondo le indicazioni fornite dal progetto "Ecologia integrale per i diritti dell'infanzia";
 - essere responsabile delle attività eventualmente svolte dai volontari.

Il Soggetto individuato potrà inserire volontari nel servizio in affiancamento del personale dipendente o incaricato, coordinati dagli operatori del servizio ed adeguatamente formati ed assicurati.

Il Soggetto individuato dovrà organizzare autonomamente le proprie risorse, nel rispetto di quanto indicato precedentemente.

1.6. CREAZIONE DI UNA RETE TERRITORIALE

Il Soggetto individuato dovrà interagire e creare collaborazioni con altri enti e realtà associative del territorio, anche informali con l'obiettivo di raggiungere, nel modo più efficace possibile, le famiglie con nuovi nati e contrastare la povertà negli elementi di base.

È pertanto importante che il Soggetto individuato sia a conoscenza delle risorse presenti sul territorio di riferimento del progetto, e possa dimostrarla con documentazione, potendo coinvolgere a titolo esemplificativo le biblioteche del progetto nati per leggere, i Consulenti Familiari – Tempi per le famiglie – punti di aggregazione ecc.

1.7. LOCALIZZAZIONE E DURATA

Il Soggetto individuato dovrà eseguire l'azione di "Home visiting" sul territorio del Comune di Brescia nei quartieri indicati di: San Polo Case, San Polo Cimabue, San Polo Parco, Sanpolino, Buffalora, ed eventualmente nei quartieri limitrofi con la finalità di raggiungere i numeri indicati dal Progetto.

La durata dell'azione è definita fino al 31.12.2021 e nei 2 anni successivi di follow up.

1.8. BUDGET DELL'AZIONE

L'azione 1 "Accessibilità ai servizi ed empowerment affettivo e cognitivo" prevede al proprio interno l'attività di "Home visiting". Secondo il progetto finanziato le voci di budget dell'azione in carico a CAUTO comprendono: servizi, beni, materiali di consumo e altri costi come ad esempio: spese per assicurazioni, partecipazione a viaggi, conferenze sempre relative alla realizzazione del servizio previsto.

Per il presente avviso di coprogettazione il budget è riferito alla voce 1:

voce	Tipologia di spesa	Voce di spesa	Costo Complessivo	Costo complessivo + 2% di costi indiretti.
1	Servizi esterni	consulenti esperti	€ 82.500,00	€ 84.150,00

Rimangono inoltre in capo a CAUTO altre voci di spesa funzionali allo svolgimento dell'attività come risorse a integrazione dell'azione 1.

voce	Tipologia di spesa	Voce di spesa	Costo Complessivo	Costo complessivo + 2% di costi indiretti.
2	Beni e materiali (es. materiale di consumo)	materiale per l'infanzia	€ 15.000,00	€ 15.300,00
3	Altri costi (es. assicur, spese viaggi, conferenze)	materiale di consumo - depliant per comunicazione	€ 5.000,00	€ 5.100,00

1.9. CRITERI DI MONITORAGGIO

Il Soggetto individuato dovrà fare riferimento alla tabella degli indicatori di monitoraggio presenti nelle specifiche del progetto "Ecologia integrale per i diritti dell'infanzia".

1.10. REGOLE RENDICONTATIVE

L'Ente gestore dovrà fare riferimento alle specifiche indicazioni per la rendicontazione date dal Progetto "Ecologia integrale per i diritti dell'infanzia".

1.11 RISERVATEZZA E GESTIONE DELLA PRIVACY

Il Soggetto individuato dovrà garantire il rispetto della privacy di tutti gli utenti coinvolti nel servizio di "Home visiting" ai sensi della normativa vigente.